



腾讯社交效果广告

枫页电商管理平台使用手册

2017年11月08日

目录

- 1/ 产品定位及特点
- 2/ 操作指南
- 3/ 投放流程
- 4/ oCPA投放指南
- 5/ 效果数据查看和下载
- 6/ 产品规划

1 / 产品定位及特点

枫页电商管理平台是什么？

电商管理平台是腾讯社交广告为外链电商广告主量身定做，用于创建商品页并进行订单管理的工具。

落地页制作

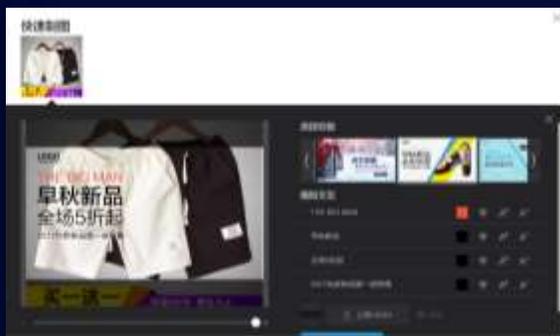
创意制作

广告投放

订单管理



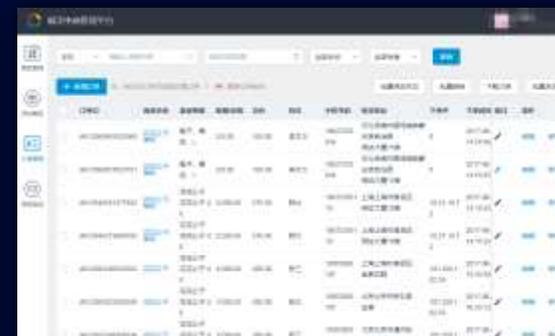
单品页/聚合页
简单几步即可创建



定制模板
快速制图



千亿级王牌广告流量
真实用户行为数据



后台随时查看
订单及商品信息
系统自动发送订单状态
提高商品签收率



枫页电商管理平台可以实现什么？



投放前

准备

有模板，可免费快速的为每一个商品或一类商品建立一个落地页。



投放中

数据监测

可以实现对每一条广告曝光量-点击量-转化数据的查看。包括页面浏览量、下单量、下单成本.....



投放后

订单转化及管理

可查询每一条广告产生的订单量，进行订单管理。



完全免费，高效快速

为外链电商行业量身定制，不收取任何费用，帮您快速完成落地页制作和订单管理。



完整的广告效果转化数据

浏览量、电话拨打量、订单提交量等，清晰的数据呈现，为广告投放提供分析基础



与oCPA配合优化投放

精准分析智能出价，轻松冲量，提高投放效率



腾讯专属CDN加速

站点部署于腾讯服务器之上，全面加速，安全防护，提高用户访问的响应速度和成功率



用户信息，快速填充

依托腾讯数据处理能力，自动填写用户曾经提交的表单，方便快捷，缩短转化路径

2 / 操作指南

2.1 系统入口

入口一：登录ec.fy.qq.com

使用广告主帐号登录，点击QQ头像快速登录，或使用帐号密码登录



入口二：登录投放端(e.qq.com)，左上角切换

使用广告主帐号登录投放端后，点击投放端左上角的倒三角，进行切换



2.2 系统操作权限说明

	角色	权限
直客&服务商	审核不通过	可进入电商系统
	主账号、管理员、操作者	所有操作权限
直客	观察者、财务员	不可进入电商系统
	主账号和管理员（包括系统管理员/自理管理员/代理管理员）	所有操作权限
服务商	财务员、报表分析员等协作者	不可进入电商系统
	运营&优化师	白名单内可进入，无操作权限

2.3 商品库—商品管理

支持搜索：商品ID、类目、名称

商品信息

支持修改：商品名称、类目

点击查看该商品的所有页面

枫页电商管理平台

商品ID 请输入搜索内容 查询

商品ID 商品类目 商品名称 上次编辑时间 操作

10300	服饰鞋帽-女装-下装	美uogger	2017-09-07 18:40:15	编辑 查看页面
10216	家居-家具家纺-家具	gaston.test.online	2017-09-07 16:36:18	编辑 查看页面
10213	餐饮美食-饮料-冲饮/咖啡/茶	茶叶	2017-09-07 15:17:16	编辑 查看页面
10212	服饰鞋帽-男装-特色男装	男装	2017-09-07 14:58:00	编辑 查看页面
10211	家居-家具家纺-家具	gaston.test	2017-09-07 12:48:17	编辑 查看页面
10188	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游28	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面
10189	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游29	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面
10191	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游31	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面
10193	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游33	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面
10192	互联网/电子产品-网络设备与服务-服务器	大话西游32	2017-09-07 12:18:11	编辑 查看页面

共 213 条 1 2 3 4 5 6 ... 22 >

2.3 商品库—添加商品

枫页电商管理平台

枫页项目
QQ: 2042199479

商品ID 请输入搜索内容 查询

+ 添加商品

添加商品

以下信息不会在商品详情页中显示，认真填写将有助于oCPA转化获得更好效果

* 商品名称

* 商品类目

取消 保存

商品ID	商品类目	创建时间	操作	
100089	美容-化妆护肤-护肤	2017-10-08 13:28:49	编辑 查看页面	
100069	服饰鞋帽-女装-上衣	2017-10-26 10:40:36	编辑 查看页面	
100067	服饰鞋帽-女装-上衣	2017-10-25 10:34:25	编辑 查看页面	
100066	服饰鞋帽-女装-特别	2017-10-25 10:25:33	编辑 查看页面	
100064	服饰鞋帽-女装-特别	2017-10-25 10:10:09	编辑 查看页面	
100061	服饰鞋帽-男鞋-皮鞋	2017-10-24 13:56:12	编辑 查看页面	
100057	餐饮美食-不限	酒	2017-10-24 10:37:38	编辑 查看页面
100055	餐饮美食-不限	酒类	2017-10-23 14:51:52	编辑 查看页面
100054	餐饮美食-不限	蜂蜜四件套	2017-10-23 11:16:37	编辑 查看页面
100050	餐饮美食-餐馆	洋槐蜜	2017-10-20 15:55:06	编辑 查看页面

共 256 条

1 2 3 4 5 6 ... 26

2.4 页面管理

商品搜索：按照商品名称、状态筛选、页面类型筛选

需在编辑商品时，手动发布商品详情页

已发布：可投放广告，不能再次编辑

未发布：不可投放广告，可随意编辑

备注该页面投放于哪些渠道

点击可预览详情页

商品名称 请输入搜索内容 全部状态 全部页面 查询

页面主图	页面ID	页面类型	页面名称	商品名称	总下订单	上次编辑时间	状态	备注	操作
	22411	单品页	复制两次-复制	火锅	0	2017-09-08 10:30:39	已发布		编辑 复制 预览 删除
	22066	单品页	复制两次	火锅	0	2017-09-07 12:37:43	未发布		编辑 复制 预览 删除
	22054	单品页	橙橙火锅-复制	火锅	3	2017-09-07 12:25:00	已发布		编辑 复制 预览 删除
	22052	聚合页	测试添加聚合页	-	0	2017-09-07 12:24:06	未发布		编辑 复制 预览
	21973	单品页	Gasdas	-	0	2017-09-07 10:42:15	未发布	无备注	编辑 复制 预览
	21970	单品页	橙橙火锅	火锅	0	2017-09-07 10:32:24	未发布		编辑 复制 预览

提示

此操作仅会将商品从列表中移除，不影响已发布商品页面

取消 确定

点此跳转到“添加商品”页面

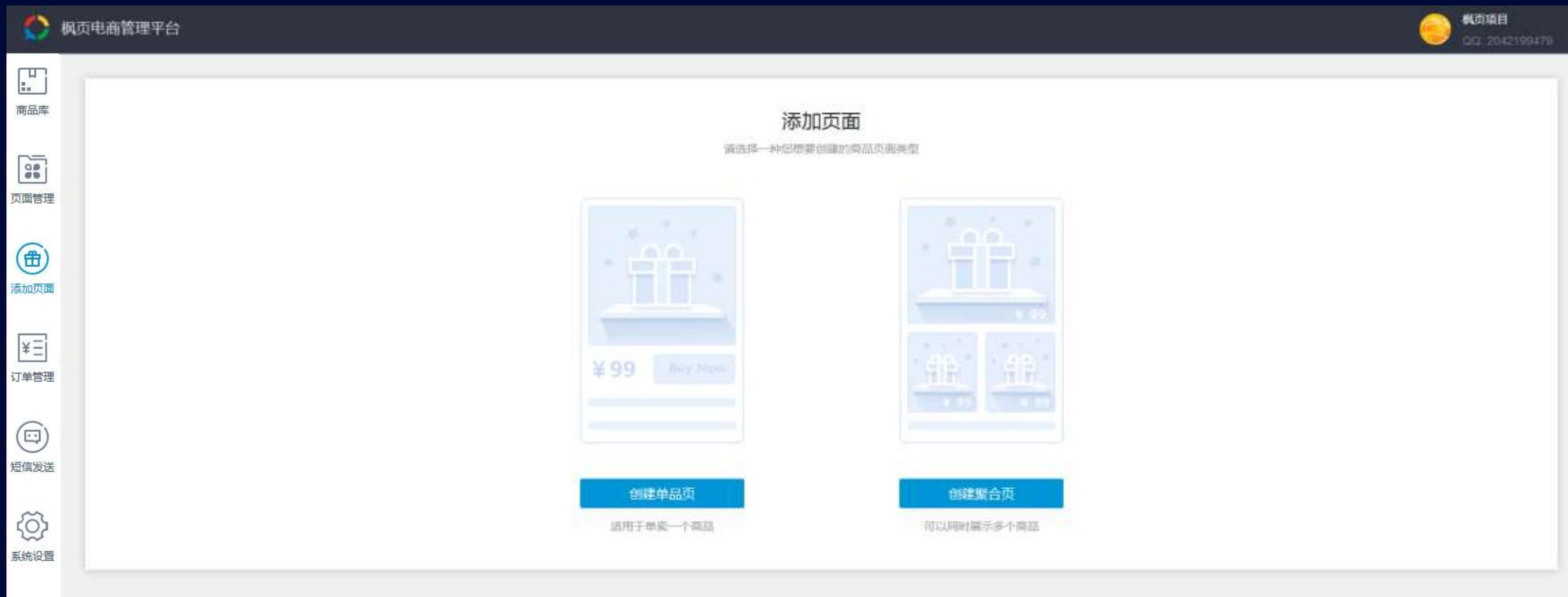
移除仅在列表中删除，不影响已投放页面

2.5 添加页面—选择页面类型

创建单品页

OR

创建聚合页



2.5.1 创建单品页—填写基本信息

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

商品库 页面管理 添加页面 订单管理 短信发送 系统设置

基本信息 商品套餐 商品详情页

* 商品名称 商品1 添加商品 请选择或添加一个商品名称，建议选择相同商品的页面选择同一个商品名称

* 页面名称 在投放端选择推广详情页时拉取此名称进行投放

* 页面标题 页面标题会在打开的窗口页面上显示

* 售后电话 售后电话会在详情页中显示

* 商品主图 聚合页创建时将拉取商品主图进行展示，建议图片大小不超过200K，聚合页中主图建议采用同样的大小、比例、尺寸。

备注

保存并下一步

商品名称：选择已创建的商品名称

页面标题：在投放端选择推广详情页时拉取此名称进行投放

页面名称：页面标题名称，请认真填写

售后电话：将在详情页中对外显示，请认真填写

商品主图：聚合页创建时将拉取商品主图进行展示，请认真上传（建议保持一致的比例，不超过200kb）

2.5.2 创建单品页—设置商品套餐

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

保存并下一步

商品套餐

1 可将商品以单品或套餐组合的形式进行销售，最多可添加10个套餐，每个套餐中最多可添加5个产品。

套餐1 X 套餐2 X 套餐3 X

套餐名称 欧美范皮冰丝汽车坐垫【豪华版】

套餐价格 398.00 元

产品1

产品名称 欧美范皮冰丝汽车坐垫【豪华版】

产品属性

属性名称(如:颜色)	属性值(如:红色)
颜色	温馨米 拉菲红 神秘黑 尊贵咖

+ 添加产品

添加产品：最多5个

欧美范皮冰丝汽车坐垫【豪华版】

欧美范皮冰丝汽车坐垫【标准版】

颜色

温馨米 拉菲红 神秘黑 尊贵咖

数量

- 1 +

应付金额：¥ 398.00

+ 添加套餐

添加套餐：最多10个

+ 添加属性

添加属性：最多5个

编辑 X

保存/编辑/删除属性

该部分信息，均将在详情页中对外显示，请认真填写

2.5.3 创建单品页—设置商品详情页

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

商品详情页

上传首图

按钮设置

显示

立即抢购

立即抢购

价格: 358.00

358.00

立即抢购

电话咨询

立即抢购

保存

预览

发布

详情页首图，不大于2M

修改按钮的背景色和文本颜色；显示/隐藏将影响按钮在详情页中的显示

2.5.3 创建单品页—设置商品详情页

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

基本信息 商品套餐 商品详情页

首图设置 图文设置 按钮设置

上传首图

首图将成为详情页主图 尺寸不大于2M

按钮设置

类型	文字	背景颜色	文字颜色	显示
立即抢购	立即抢购	<input type="color" value="#ff0000"/>	<input type="color" value="#ffffff"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
价格:	358.00		<input type="color" value="#ff0000"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

保存 预览 发布

修改按钮的背景色和文本颜色；显示/隐藏将影响按钮在详情页中的显示

2.5.4 商品套餐—设置商品详情页

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

商品信息 商品套餐 商品详情页

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

COMFORT

立即抢购

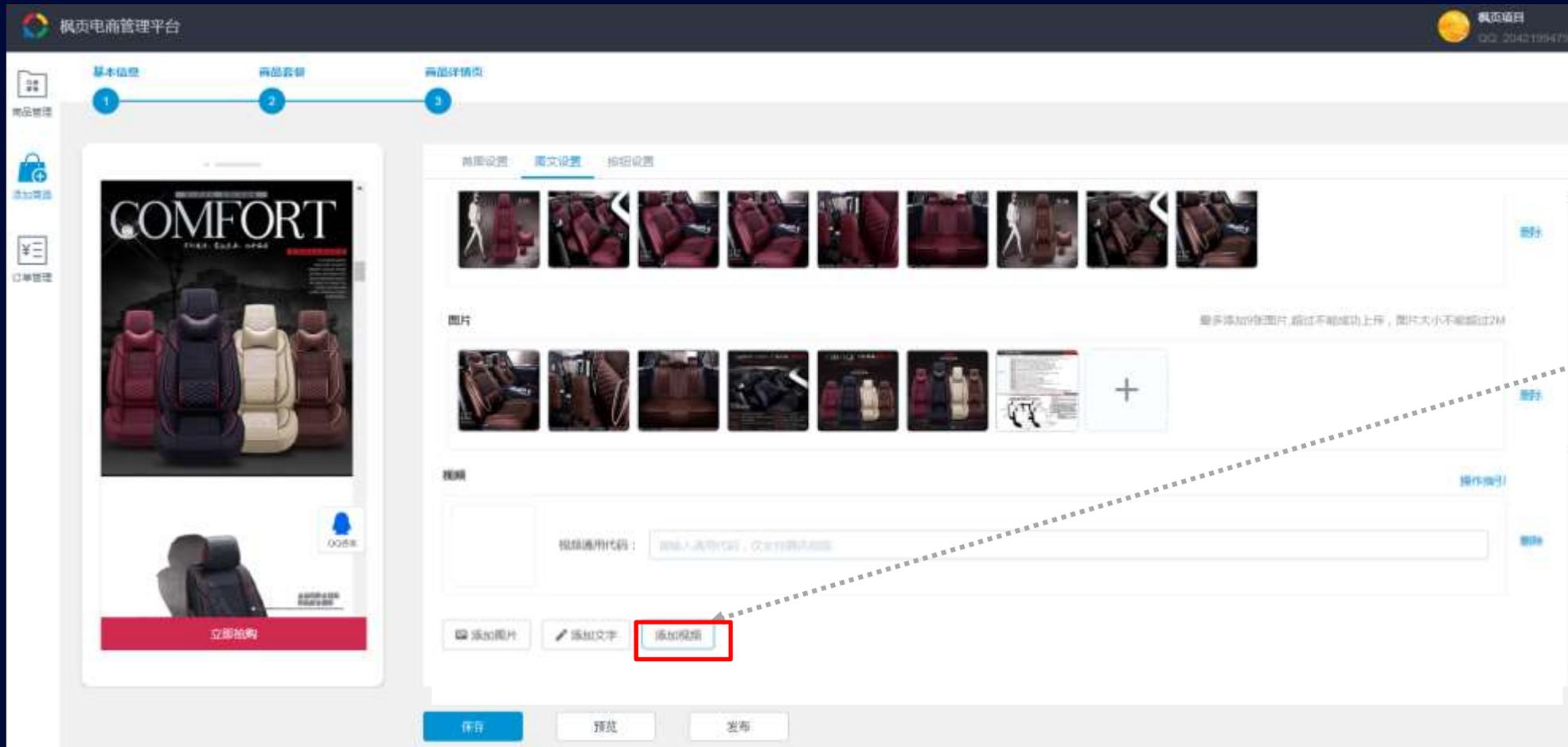
编辑文字

添加图片/文字组件

删除模块

编辑图片，最多上传9张，图片建议按照01，02，03，04...命名，以保证与上传顺序一致，即首个数字越小的图片会在前面，如01会在02前面，11会在2的前面

2.5.4 商品套餐—设置商品详情页



商品详情页支持添加宣传视频，详细请参照操作指引

2.5.5 创建单品页—设置商品详情页

基本信息

商品套餐

商品详情页

枫页电商管理平台

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

短信发送

系统设置

枫页项目
QQ: 2042199479

1 2 3

基本信息 商品套餐 商品详情页

按钮设置

类型	字标	填写内容	显示
电话咨询	电话咨询	请输入电话号码 *电话号码只能为数字	<input checked="" type="checkbox"/>
短信订购	短信订购	请输入电话号码	<input type="checkbox"/>
立即抢购	立即抢购		<input checked="" type="checkbox"/>

按钮样式

背景颜色 文字颜色

QQ咨询 2042199479 切换窗口

在线咨询

保存 预览 发布

商家联系信息配置：显示/隐藏将影响详情页底部 button。

点击电话咨询—弹出呼叫页面；点击短信订购—进入手机短信编辑页面；点击立即抢购—定位在表单部分。

显示将在详情页右侧显示入口，点击呼起QQ消息窗

2.5.6 创建单品页—设置详情页QQ客服

配置界面

点击隐藏



- ① 点击切换授权，在打开的新页面中，点击同意按钮
- ② 登录QQ：可点击当前登录的QQ头像快速登录；也可以点击账号密码登录
- ③ 授权成功之后，点击关闭窗口，关闭新页面
- ④ 模板编辑页面中，QQ客服号码更新

2.5.7 创建单品页—设置详情页在线咨询

配置界面

点击隐藏

输入第三方在线咨询地址

操作指引

在线咨询



链接地址：

操作指引

链接地址不能为空

建议广告主参照操作指引进行配置

目前支持的第三方咨询工具包括以下八种：

美洽：<https://meiqia.com>

网易七鱼：<https://qiyukf.com>

商务通：<http://www.zoosnet.net>

七陌：<https://www.7moor.com/>

乐语：<http://www.looyu.com/>

百度商桥：<http://qiao.baidu.com/>

53kf：<http://www.53kf.com>

企点：<http://qidian.qq.com/>

2.5.8 创建单品页—发布并预览

按钮设置

类型	字段
电话咨询	电话咨询
短信订购	短信订购
立即订购	立即订购

按钮样式

背景颜色: [Red] 文字颜色: [White]

QQ咨询: 显示 2042199478 切换授权

在线咨询: 隐藏

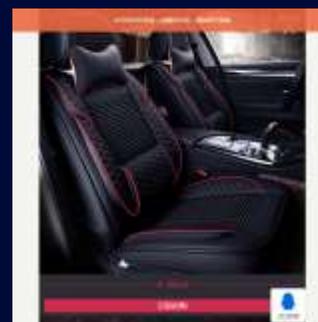
保存 预览 发布



编辑完成后，请保存您的详情页



发布后的详情页才能用于广告投放；
为防范风险，发布后不支持再次编辑



扫描二维码可在移动端预览页面；
点击预览按钮，可在PC端预览
注：预览页面10分钟后失效，请勿用于广告投放

2.6 添加商品—选择页面类型

创建单品页

OR

创建聚合页

The screenshot shows the 'Add Product' (添加商品) interface in the 'Page E-commerce Management Platform' (枫页电商管理平台). The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains icons for '商品库' (Product Library), '页面管理' (Page Management), '添加页面' (Add Page), '订单管理' (Order Management), and '短信发送' (Send SMS). The main content area has a title '添加商品' and a subtitle '请选择一种您想要创建的商品页面类型' (Please select a type of product page you want to create). Two options are presented: '创建单品页' (Create Single Product Page) and '创建聚合页' (Create Aggregation Page). The '创建聚合页' option is highlighted with a red box. Below each option is a description: '适用于单卖一个商品' (Suitable for selling one product) for the single page, and '可以同时展示多个商品' (Can display multiple products at the same time) for the aggregation page.

枫页电商管理平台

品牌测试152
QQ: 2300001152

添加商品

请选择一种您想要创建的商品页面类型

创建单品页
适用于单卖一个商品

创建聚合页
可以同时展示多个商品

2.6.1 创建聚合页—填写商品基本信息

基本信息

商品详情页

枫页电商管理平台

商品库 页面管理 添加页面 订单管理

基本信息 商品详情页

1 2

* 页面名称 在投放端选择推广详情页时拉取此名称进行投放

* 页面标题 页面标题会在打开的窗口页签上显示

* 售后电话 售后电话会在详情页中展示

* 页面主图 聚合页创建时将拉取此图进行展示，建议图片大小不超过200K。聚合页中每排小图建议采用同样的大小、比例、尺寸。

备注

页面名称：在投放端 选择推广详情页时拉取此名称进行投放

页面标题：会在用户打开的窗口页签上显示，请认真填写

售后电话：将在详情页中对外显示，请认真填写

页面主图：聚合页创建时将拉取商品主图进行展示，请认真上传（建议保持一致的比例，不超过200kb）

注：创建聚合页的前提是“页面管理”中有多于1件的商品页面

2.6.2 创建聚合页—设置商品详情页

基本信息

商品详情页

可选择添加商品页/图片/文字，组成该聚合页的内容



2.6.3 创建聚合页—设置商品详情页

基本信息

商品详情页

枫页电商管理平台

品牌测试152
QQ: 2300001152

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

1 2

商品详情页

图文设置

图片 最多添加9张图片，超过不能成功上传，图片大小不能超过2M

删除

文字

12px 1.5倍 A B I U

删除

添加聚合页主图，总介绍该页面内
(选填，可删除该模块)

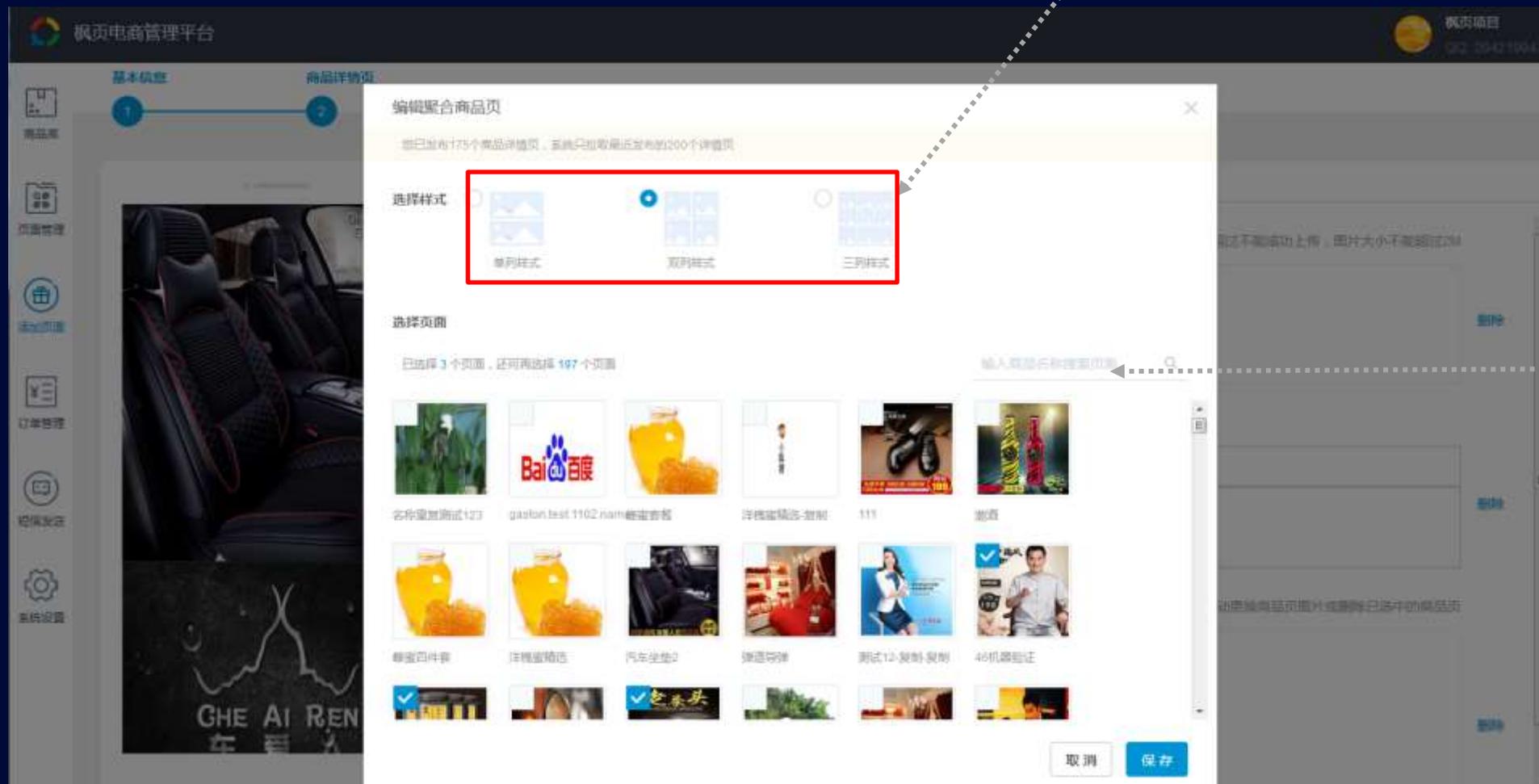
添加文字介绍(选填，可删除该模块)

2.6.4 创建聚合页—设置商品详情页

基本信息

商品详情页

勾选聚合商品页模块样式
(单列/双列/三列)



选择商品页面，支持输入“商品名称”进行搜索。

选择库中包含用户最近发布的100个页面（单品页/聚合页），一个模块最多选择50个页面

2.6.5 创建聚合页—设置商品详情页

基本信息

商品详情页

预览效果图

枫页电商管理平台

商品库

页面管理

添加页面

订单管理

质量好、性价比高的商品集合，样样满足你！

文字

12px 1.5倍

质量好、性价比高的商品集合，样样满足你！

聚合商品页

更换图片

是幸福就 76一件事 的巨大反弹 米诺萱女装旗...

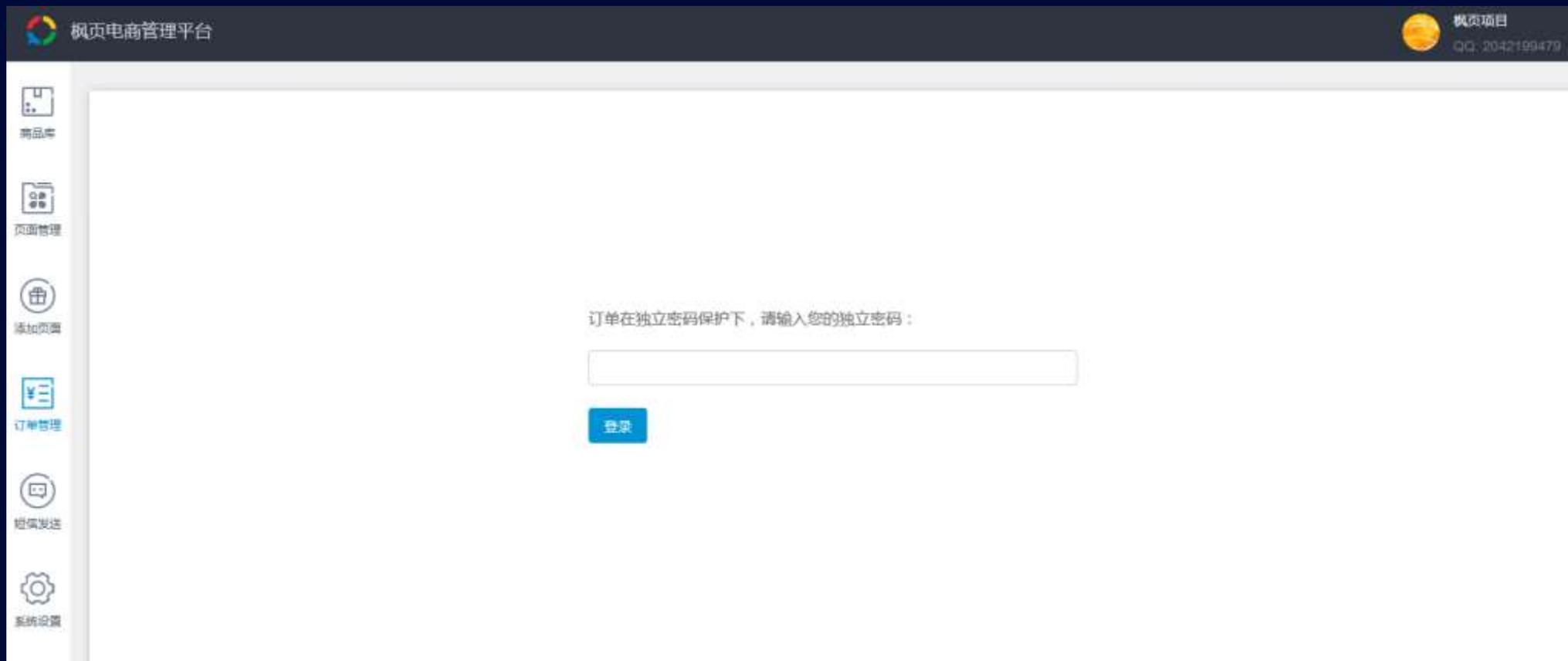
添加商品页 添加图片 添加文字

保存 预览 发布

图片尺寸不合适时，鼠标移动到商品主图上，可更换图片

保存/预览/发布，与单品页功能一致

2.7 订单管理—独立密码



管理员账户有权限在系统设置里面设置密码，设置密码后其他账户需要使用密码才能访问订单管理界面

2.7 订单管理—订单搜索

订单搜索：支持根据手机/订单ID/商品名称/套餐名称/收货地址/快递单号搜索

支持根据日期筛选

支持根据订单状态和快递公司筛选

枫页电商管理平台

手机 请输入搜索内容

选择日期范围

有效

全部状态

全部快递

查询

+ 新增订单 注：标红的订单可能是问题订单 | 重复订单标识

有效

已删除

批量修改状态 批量移除 下载订单 批量发货

订单ID	商品名称	套餐明细	数量/价格	总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP	下单时间	订单状态	备注	操作
A727601700559929	单品页072	一双鞋子 休闲皮鞋 黄棕,40	2/158.00	316.00	瓦尔	18665962 635	上海上海市宝山区 娃儿娃儿	10.31.18.6 0	2017-07-27 20:56:10	待确认		编辑 移除
A727503723997807	欧美范皮冰 丝汽车坐垫 【标准版】 新款夏季四季 座垫套-复制1	欧美范皮冰 丝汽车坐垫 【标准 版】拉菲 红	2/368.00	736.00	杜甫	18665962 635	山东省济宁市兖州市 娃儿娃儿	10.31.18.6 0	2017-07-27 18:12:52	待确认		编辑 移除
A727503372222565	欧美范皮冰 丝汽车坐垫 【豪华版】 新款夏季四季 座垫套-复制1	欧美范皮冰 丝汽车坐垫	1/398.00	398.00	李白	18665962 635	辽宁省抚顺市新抚区 娃儿娃儿	10.31.18.6 0	2017-07-27 18:12:17	待确认		编辑 移除

手机 请输入搜索内容

手机

订单ID

商品名称

套餐名称

收货地址

快递单号

标红的订单可能是问题订单

全部状态

全部状态

待确认

待发货

已发货

已签收

已退货

售后处理

全部快递

全部快递

未知

顺丰速运

申通快递

圆通快递

中通快递

百世快递

订单回收站，已删除订单找回，防止盗单

使用场景：进行电话确认订单的同学可以直接筛选状态为『待确认』进行如一跟进

2.7 订单管理—订单编辑

勾选订单ID前的小方框，选择所要删除的订单后，点击批量修改状态/批量移除

横页电商管理平台

手机 请输入搜索内容 选择日期范围 全部状态 全部快递 查询

+ 新增订单 注：标红的订单可能是问题订单 | 重置订单标识

订单ID	商品名称	规格明细	数量/价格	总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP	下单时间	订单状态	快递信息	留言	备注	操作
<input type="checkbox"/>	A727501700559929	商品ID:727 一双鞋子 休闲皮鞋 黄棕 40	2/158.00	316.00	瓦尔	18665962635	上海上海市宝山区 娃娃娃娃	10.31.18.60	2017-07-27 20:56:10	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A727503723997807	欧莱范成冰丝汽 车坐垫【标准 版】 欧莱范成冰丝汽 车坐垫【标准 版】拉菲红	2/368.00	736.00	杜博	18665962635	山东省济宁市兖州市 娃娃娃娃	10.31.18.60	2017-07-27 16:12:52	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A727503372222565	欧莱范成冰丝汽 车坐垫【豪华 版】 欧莱范成冰丝汽 车坐垫【豪华 版】拉菲红	1/398.00	398.00	李白	18665962635	辽宁省抚顺市新抚区 娃娃娃娃	10.31.18.60	2017-07-27 16:12:17	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A725759318073465	莱莱 莱莱	1/199.00	199.00	分公司	13698745213	北京北京市丰台区 东方故事	10.22.120.195	2017-07-25 17:45:31	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A725706189693149	杰弗里斯街坊 绿卡 杰弗里斯街坊 绿卡	1/199.00	199.00	方涛	13654125412	北京北京市海淀区 绿绿绿	10.22.120.195	2017-07-25 16:16:58	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A725662360143316	男皮鞋 888 男皮鞋 888 棕色 41	1/199.00	199.00	德集三方	13654878425	北京北京市门头沟区 订单	10.22.120.195	2017-07-25 15:03:58	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A725662059364376	男皮鞋 888 男皮鞋 888 黑色 41	1/199.00	199.00	解洪	13698745632	北京北京市海淀区 海淀大街38号	10.22.120.195	2017-07-25 15:03:29	待确认	未知			编辑 移除
<input type="checkbox"/>	A713373056605514	测试商品2 测试商品2-S	1/1.00	1.00	魏慧慧	13654878425	北京北京市通州区 魏全心全意	广东省深圳市 60.37.125.36	2017-07-13 17:15:05	待确认	未知			编辑 移除

尽快发货

添加订单备注

移除订单

提示

订单记录移除后将不可找回，确定移除吗？

取消

确定

标红订单：表示其收货地址、下单IP不一致（省份不一致），请重点关注。

2.8 订单管理—订单新增

枫页电商管理平台

手机 请输入搜索内容 选择日期范围

商品库

+ 新增订单 注：标红的订单可能是问题订单 | 重复

订单ID	商品名称	套餐明细	数量/价格
<input type="checkbox"/>	A727601700559929	单品页0727 一双鞋子 休闲皮鞋: 黄棕,40	2/158.00
<input type="checkbox"/>	A727503723997807	欧美范皮冰 丝汽车坐垫 【标准版】 新款夏季四 季座垫套- 复制1 【标准	2/368.00

页面管理

添加页面

新增订单

* 商品名称 选择或新建一个商品名称 可在添加商品页面新增商品

* 套餐明细 请输入套餐属性和属性值,如:衬衫、白色、L码

* 套餐数量 1 - + * 价格 元

* 姓名 请输入买家姓名

* 手机 请输入手机号码

* 地区 请选择

* 收货地址

留言

取消 确定

选择已添加的商品

建议与现有套餐格式保持一致

输入买家信息

2.9 订单管理—订单下载&批量发货



批量发货

↓

下载订单表格 → **完善订单表格** → **点击批量发货** → **完成**

从订单管理中下载需要发货的订单表格

填写订单状态、快递公司、快递单号

点击批量发货，上传已更新过的订单表格

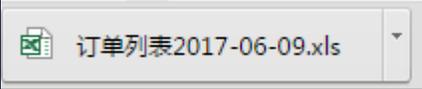
点击完成，订单信息将在订单管理中更新

注意：每个订单表格只能添加5000条订单记录，超出部分请分批上传

批量发货

完成

使用场景：发货时打印快递单。发货后将有订单号的表单回传至订单系统；『筛选』功能对『下载订单』生效；发货时可以选择『待发货』状态，『下载订单』进行发货；



2.10 短信发送—系统自动发送订单状态

【订单管理】中，订单状态为“待确认”时，系统自动发送。

【订单管理】中，订单状态为“已发货”时，系统自动发送。

枫页电商管理平台

枫页项目
QQ: 2042199479

商品库
页面管理
添加页面
订单管理
短信发送
系统设置

以下短信内容将根据订单状态自动发送，请您知悉。

收到订单通知 对应状态：待确认

【枫页电商】您的订单已成功提交（夏日国风套装，订单编号：A616131297765768），我们会尽快为您安排发货。商品页面：http://ec.flzhan.cn/page?r_id=829_*****。如需帮助请联系客服：4006695560。

注：上述为短信示例，“夏日国风套装”为套餐名称，“订单编号”为订单ID。

已发货通知 对应状态：已发货

【枫页电商】您的订单（夏日国风套装，订单编号：A616131297765768）已由顺丰速运（快递单号：755517225090）发货，请注意查收。商品页面：http://ec.flzhan.cn/page?r_id=829_*****。如需帮助请联系客服：4006695560。

注：上述为短信示例，“夏日国风套装”为套餐名称，“订单编号”为订单ID。

3 / 投放流程

3.1 直客投放

STEP1 登录：ec.fy.qq.com，创建商品及详情页

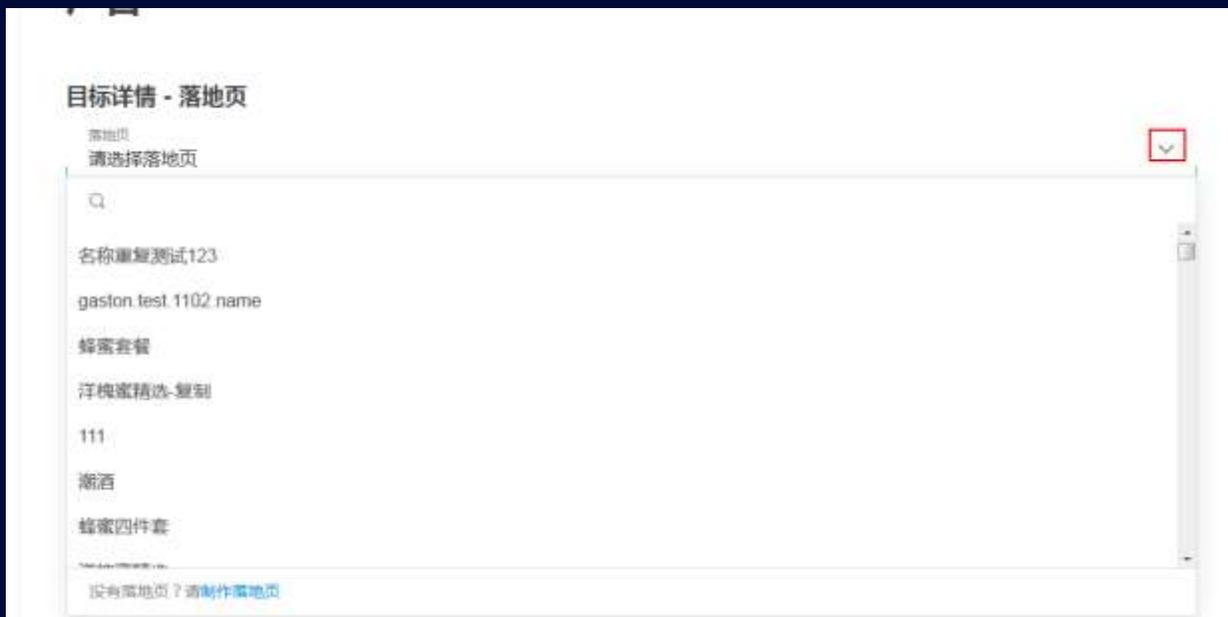


STEP2 登录投放端（e.qq.com），点击“新建广告—新建推广计划”

STEP3 创建推广计划，标的物选择“电商网页”，点击保存



STEP4 或选择已创建的推广计划，选择已发布的详情页进行投放



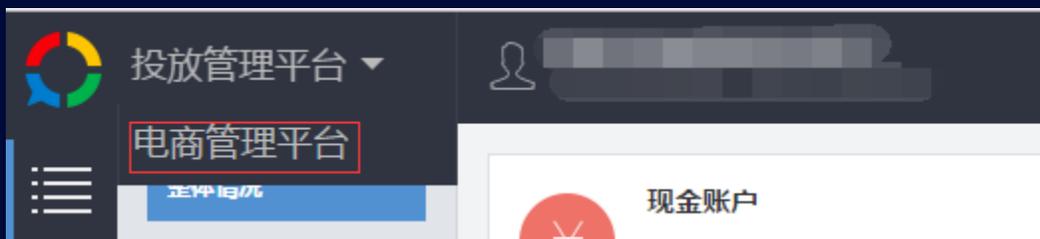
3.2 服务商投放

STEP1 登录服务商系统，选择子客户，点击“广告投放”

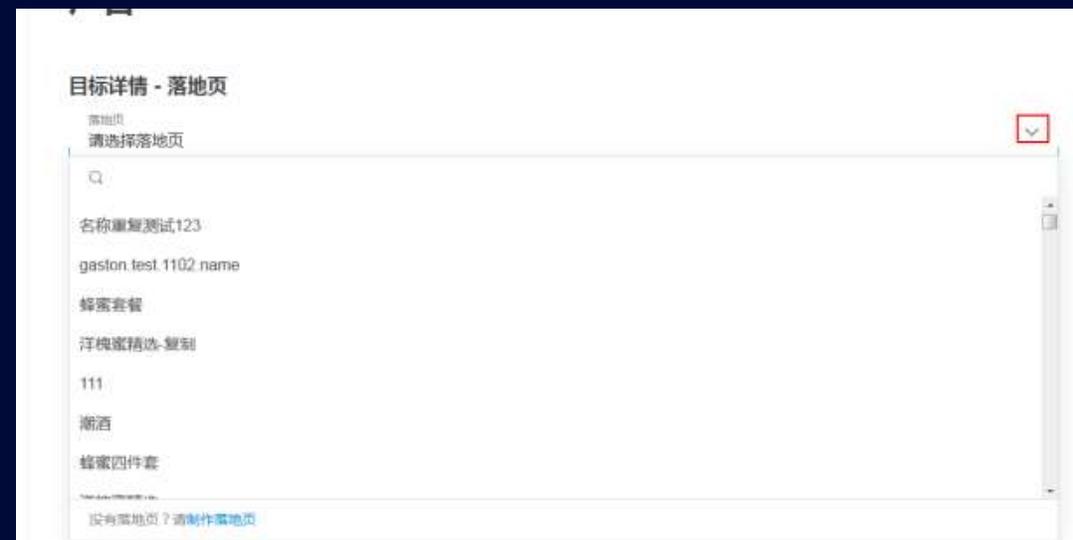


客户名称	客户ID	曝光量 ?	点击量 ?	点击率 ?	点击均价(元) ?	总消耗(元) ?	操作
[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	广告投放
[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	广告投放
[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	广告投放
本页总计	-	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	-

STEP2 登录子客户的投放端，左上角切换到他的电商平台



STEP3 在其电商平台，创建详情页，并按照3.1的流程进行投放



4 / oCPA投放指南

4.1 Optimized CPA

Optimized CPA是一种针对有数据回传广告的智能竞价策略，
对**转化**出价，按点击扣费。

排期与出价

投放日期	<input checked="" type="checkbox"/> 长期投放 开始日期 2017/11/08 	/	在某日期范围内投放
投放时间	<input checked="" type="checkbox"/> 全天	/	特定时间段
出价方式	CPC	/	CPM / <input checked="" type="checkbox"/> oCPA
优化目标	下单 		

4.2 oCPA解决的问题

出价难：oCPA按照转化成本出价

转化成本不可控：oCPA精准预估每一次请求的转化价值，自动计算bid, **机器学习代替人工经验，提高投放效率**

冲量难：相对于CPC出价方式oCPA更容易冲量，广告主也可专注于优化创意；

oCPA适用场景：使用枫页电商管理平台或广告主能规范上报转化数据，并且数据充分，能够按照转化平均成本进行出价。

4.3 oCPA投放如何操作？

满足开通条件的广告主，在投放中的广告处可以看到如下提示：



The screenshot shows a table of advertising campaigns. A red box highlights a notification: "广告3天内累积下单数已大于50, 可启用oCPA出价!" (Advertisement cumulative orders within 3 days are greater than 50, oCPA bidding can be enabled!). Below the notification, there is a green button labeled "现在去启用" (Go enable now). The table columns include "曝光量" (Impressions), "点击量" (Clicks), and "点击率" (Click-through rate).

广告名称	曝光量	点击量	点击率
340100多惠	39,166	2,236	5.71%
340100多惠			7.01%
340100多惠			0.01%
340100多惠			8.01%
340100多惠			0.00%
340100多惠			-
340100多惠	64,021	1,358	2.12%

点击『现在去启用』设置oCPA广告出价

选择oCPA广告类型，输入每一次『下单』效果的期望出价



The screenshot shows the bidding configuration interface. The "优化目标" (Optimization goal) is set to "下单" (Orders). The "广告出价" (Advertisement bid) is set to "34" 元/下单 (34 Yuan/Order). A yellow warning message at the bottom states: "当前输入为30元, 请确定是否符合您的预期" (Current input is 30 Yuan, please confirm if it meets your expectations).

注意：广告主投放的广告必须在3天内订单数大于50个，才可以启用oCPA投放！

4.4 oCPA注意事项

1. 请不要使用用**远低于**CPC成本的oCPA出价，oCPA出价更多的是要结合实际成本价进行。
2. 投放期间，**不能**频繁修改出价。
3. 对现有oCPA出价进行修改，**第二天**才能生效。
4. 请不要随意**放宽定向**，在定向放宽后短期内成本上浮是非常正常的现象，且不能保证成本会降下来。
5. 如果出现成本超出oCPA出价很多，**不要**马上调整oCPA出价或将oCPA出价切换为CPC，如果目前成本已经不可以接受，可以限制广告计划限额或暂停广告，第二天10点后再次开启

4.5 枫页电商+oCPA案例

案例一：箱包-稳定成本增加转化量



	CPC	OCPA	环比
下单量	62	383	518%
转化成本	36.77	29.72	-19%
消耗	2,279.90	11,383.18	399%

<案例小结>

- ◆ **定向条件**：性别、年龄、地域、商业兴趣
- ◆ **广告样式**：移动平台582*166
- ◆ **投放变化**：使用OCPA投放，成本稳定，随着模型稳定成单量持续上涨，走势健康
- ◆ **优势**：数据回传稳定，操作简便



4.5 枫页电商+oCPA案例

案例二：女包



✓ 快速完成建站

为电商行业量身定制的管理平台，**5分钟**快速创建商品详情页

✓ 提高落地页到达率

由腾讯CDN加速护航，页面打开速度提高**50%**，到达率高达**93%**

✓ 打造数据闭环

打通从投放到转化数据的实时回传，帮助广告主及时检验广告成效

✓ 提高签收率

免费的下单及发货短信通知，有效提升客户信任感，提高商品签收率

✓ 效果显著提升

日均曝光提升**270%**，转化量提升**437%**，转化率提升**89%**，平均ROI > 3，大大满足了广告主需求！

4.6 枫页电商+oCPA的优势

- **门槛降低**：一个商品产生50个有效订单后，才可使用oCPA。若一个商品有多个页面，oCPA会将该商品对应的所有落地页中的有效订单相加，大大降低了准入门槛。
- **权重倾斜**：oCPA会识别使用枫页电商系统投放的广告，并赋予一定权重加成，使其在争取高质量用户曝光的竞争中拥有绝对优势。
- **数据稳定**：枫页电商管理平台和oCPA系统，站点均部署于腾讯服务器之上，安全稳定。

5 / 效果数据查看和下载

5.1 详情页效果数据查看

投放管理平台

推广计划 广告 标的物

删除 修改状态 修改日期 修改时间 修改出价

自定义列 下载报告

广告ID 所属推广计划 计划ID 标的物类型

标的物名称 标的物ID 状态 出价

效果

曝光量 点击量 点击率 点击均价

安装量 (转化量) 安装率 (转化率) 安装 (转化) 均价 花费

APP转化效果

下载量 下载率 下载均价 激活总量

下载激活率 点击激活率 激活均价 注册量

加入购物车量 加入购物车金额 付费行为量 付费金额

网页

关键页面浏览量 注册量 加入购物车量 下单量 (转化量)

成交量 网页咨询量 电话直拨量 电话回拨量

表单预约量 导引量

社交

关注量 点赞量 评论量 转发量

阅读量

所有未删除 2017-08-08 至 2017-08-08 广告 广告名称或ID

点击均价(元)	花费(元)	操作	状态	出价(元)
-	-	-	审核不通过	1.11
-	-	-	审核不通过	1.06
-	-	-	审核不通过	1.06
-	-	-	审核中	0.37

取消 确定

查看与下载：

- ① 点击“推广” — “广告” — “自定义列”
- ② 勾选网页“关键页面浏览量” “电话直拨量” “下单量”，点击确认
- ③ 点击“下载报表” 下载

6 / 产品规划

6.1 快递打单系统接入

接入顺丰、圆通、中通等快递打单系统，商家可直接进行自助打单、发货操作。

枫页电商管理平台

手机 请输入搜索内容 选择日期范围 全部状态 全部快递 查询

+ 新增订单 注：标红的订单可能是问题订单 | 重复订单标识 批量修改状态 批量移除 下载订单 批量发货

订单ID	商品名称	页面名称	套餐明细	数量/价格	总价	姓名	手机号码	收货地址	下单IP	下单时间	备注	操作
A908349857627520	火锅	捞捞火锅-复制	捞捞火锅 捞捞火锅	1/199.00	199.00	测试短信	18600758969	天津天津市河东区还和	广东省深圳市14.17.22.36	2017-09-08 09:43:05		编辑 移除
A907695878398404	gaston.test	gast...	gaston.test.product.type gaston.test.product.type:blue	1/100.00	100.00	得到	13112345678	北京北京市西城区多福多寿	10.22.120.239	2017-09-07 15:33:07		编辑 移除

6.2 用户体验需求迭代 (更新截止至2017.10.16)

已上线

- 微信中打开枫页落地页，不弹“安全提示”
- 聚合页最大上限改为200个、商品属性增加至20个
- 图文详情里已添加的图片，可随意拖动调整顺序
- 电商落地页在订单输入区域，“立即下单”按钮会自动消失，防止用户误操作
- 订单回收功能（删除的订单可回收）-防盗单
- 短信加快速单号

进行中&评估中

- 落地页修改中不下线
- 用户选择下单可使用“图+文”
- 用户下单地址自动拉取
- 订单可以溯源到广告id
- 支持外部第三方咨询工具
- 新功能上线消息提醒
- 一户多开，商品和落地页共享

6.3 腾讯电商动态创意广告

为您做到：

- 自动生成带有您的万千商品图片的广告创意 显著节省创意制作时间和人力
- 千人千面，对不同顾客展示不同商品 推荐精准度升级，直击顾客消费需求
- 针对顾客访问记录进行再营销推广 找回曾访问过您的商品的顾客
- 利用腾讯数据为您高效扩展新顾客 帮您找到最可能成为您的顾客的用户
- 让您的商品出现在腾讯王牌媒体上 让更多人能够看到你的商品

6.3 腾讯动态创意广告样例

艺龙
eLong



现在只要
¥5,899起
[上海]
香格里拉大酒店大酒店 大酒店大酒店大酒店大酒店...
立即预定

JD



帮宝适纸尿裤, 10片装加... **¥349**

安居客
anjia.com



水榭春天
人民南路和布龙路交汇... **11204**万/m²

唯品会
vip.com
一家专门做特卖的网站



浅蓝/白色欧美时尚长袖针织外套
原价¥1080
¥398
全场1折起

NIKE 官网



Jordan Jumpman
Advance High Quarter
篮球袜
会员免运费
前往 **NIKE.COM**

分期



▶ **比亚迪 唐**
▶ **首付 0 万元**
▶ **月供 8012 元**
易鑫车贷 立即申请贷款▶

Ctrip 携程 说走就走



[上海]香港加澳门5日4晚亲子三人游香港加...
¥899起
立即预订

唯品会 vip.com
春夏新品经典帆布鞋
¥3,999
全场1折起



Ctrip 携程 特价机票查询

转 深圳 - 西雅图	往返 ¥12999 起
转 武汉 - 墨尔本	往返 ¥3999 起
转 北京 - 巴黎	往返 ¥6999 起
转 广州 - 莫斯科	往返 ¥8999 起
转 深圳 - 西雅图	往返 ¥7999 起

抄底机票限时抢 查看更多>>



谢谢